

Standardy jakości usługi społecznej

„Taxi dla seniora i osoby niepełnosprawnej”

realizowanej w ramach projektu pt. „Centrum Usług Społecznych -nowa jakość życia mieszkańców Gminy Trzebiel” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (EFS+)

1. Cele i zakres usługi.

Usługa „Taxi dla seniora i osoby niepełnosprawnej” to usługa z zakresu:

- wspierania osób niepełnosprawnych,
- wspierania rodziny,

(zgodnie z ustawą o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych z 19 lipca 2019r.) oraz wspierania osób starszych i wspierania osób niepełnosprawnych w zakresie obszarów interwencji EFS+.

Celem usługi jest zwiększenie dostępu do wysokiej jakości usług społecznych dla mieszkańców gminy Trzebiel: osoby w wieku 70+, osoby z orzeczoną znaczną stopniem niepełnosprawności (potwierdzone orzeczeniem) – t.j. osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu. Dzięki uczestnictwu we wsparciu poprawi się jakość życia, podniesienie poczucia bezpieczeństwa i przynależności do społeczności Gminy Trzebiel osób korzystających z usługi.

Zakres/wymiar usługi:

Usługa polega na transporcie w celach: skorzystania z wizyty lekarskiej, leczenia lub rehabilitacji, załatwienia spraw urzędowych, spraw społecznych i kulturalnych oraz innych według wskazań wnioskodawcy.

1) Limit kilometrów całej usługi realizowanej przez CUS w Trzebielu: 2025 r. - 28 800km, 2026 r. – 43 200km

2) Limit kilometrów na osobę: 5 okresów rozliczeniowych po 4 miesiące: 24 wyjazdy w obrębie Gminy do 40 km jednorazowo oraz przez cały okres realizacji Projektu - 2 wyjazdy do 80 km poza gminę jednorazowo, 1 wyjazd do 200 km poza Gminę jednorazowo.

W sytuacji niewykorzystania limitów kilometrowych dla 1 uczestnika w okresie 1 okresu rozliczeniowego, będzie możliwe zwiększenie liczby uczestników lub w uzasadnionych przypadkach zwiększenie liczby wyjazdów w szczególności ze względu na potrzeby związane ze stanem zdrowia mieszkańca, którego poziom niezbędności potrzeby będzie określał KIPUS).

Usługa nie jest transportem medycznym i nie obejmuje osób leżących.

2. Miejsce wykonywania usługi:

Usługa społeczna „Taxi dla seniora i osoby niepełnosprawnej” realizowana będzie na obszarze Gminy Trzebiel oraz po za jej obszar do 200km w obie strony łącznie.

3. Wymagania wobec podmiotu świadczącego usługi społeczne.

3.1. Realizator usługi zobowiązany jest:

- dysponować sprawnymi pojazdami i posiadającymi aktualne obowiązkowe badania techniczne, ubezpieczenie OC i NNW;
- aby kierowcy pojazdów ww. posiadali aktualne uprawnienia do kierowania pojazdami, badania lekarskie i psychologiczne.

3.2. Doświadczenie:

Realizator usługi posiada minimum 2 letnie doświadczenie w świadczeniu usług transportu osób.

3.3. Zadania:

- transport do miejsca wskazanego przez usługobiorcę;
- zapewnienie asysty, czyli:
 - pomocy przy wsiadaniu lub wysiadaniu z pojazdu,
 - złożenia i spakowania sprzętu pomocniczego (balkonik, wózek inwalidzki, z wyjątkiem elektrycznego, kule) do bagażnika, a po dotarciu do celu do jego roztworzenia;
 - sprowadzenie lub/i odprowadzenie Usługobiorcy z/do miejsca zamieszkania;
- zapewnienie bezpiecznych warunków jazdy, odpowiednich do potrzeb przewożonych osób,
- zapewnienie komfortowej podróży (używanie klimatyzacji, ogrzewania);
- zapewnienie spokojnej i miłej atmosfery w trakcie świadczenia usługi;
- zapoznania się oraz bezwzględne stosowania zapisów dokumentu: Wytyczne dotyczące realizacji zasad równościowych w ramach funduszy unijnych na lata 2021-2027.

3.4. Dokumentowanie usługi, monitorowanie i ewaluacja:

- karta ewidencji przebiegu pojazdu
 - promocja działań w mediach społecznościowych
- Usługa społeczna „Taxi dla seniora i osoby niepełnosprawnej” podlegać będzie stałemu monitoringowi rozumianemu jako systematyczne i bieżące zbieranie, analizowanie i używanie informacji dla celów prowadzenia nadzoru nad realizowaną usługą i podejmowania bieżących decyzji w zakresie organizowania usługi.

3.5. Wskaźniki:

- Liczba osób, które skorzystały z usługi.

Badania ewaluacyjne prowadzone będzie na zakończenie roku kalendarzowego, wraz z przedstawieniem wyników do 31 marca następnego roku. Obejmować będzie ankiety ewaluacyjne, wraz z podsumowaniem merytorycznym i statystycznym za dany rok prowadzenia usługi społecznej.

4. Odpłatność

Usługa jest nieodpłatna

Standard wchodzi w życie z dniem 05.05.2025 r.

Dyrektor
Centrum Usług Społecznych
w Trzebielu
mgr Edyta Koniecznyńska